



MANUAL Univida

UNIVIDA

Centro Unimed de
qualidade de vida

Unimed 

Araraquara

Índice

Boas-Vindas	03
Equipe Multidisciplinar	04
Univida – Centro Unimed de Qualidade de Vida	05
Programa Vida Nova Gestante	06
Programa Especial Autismo	06
Beneficiário Fragilizado	07
Programa Diabetes	08
Nutrição	09
Psicologia	10
Terapia Ocupacional	11
Fonoaudiologia	11

Seja
bem-vindo(a)



UNIVIDA

Centro Unimed de
qualidade de vida

Unimed 
Araraquara

Para que seu tratamento atinja os resultados esperados e transcorra da melhor forma possível, solicitamos que leia atentamente as **ORIENTAÇÕES** contidas nesse documento e as respeitem.

FUNCIONAMENTO: Segunda a sexta-feira, das 7h00 às 19h00;

SESSÕES:

- o Para início do tratamento realizaremos uma avaliação inicial para que possamos lhe conhecer e traçarmos um plano de tratamento individualizado a suas necessidades e a prescrição médica, caso a tenha;
- o Durante a avaliação inicial ou ao decorrer do tratamento, você poderá ser convidado a participar do acompanhamento em grupo;

EM ATENDIMENTOS INFANTIS OU DE INCAPAZ:

- o A primeira sessão somente será realizada mediante ao acompanhamento dos pais ou responsáveis legais;
- o Para as demais sessões, os pais ou responsáveis legais deverão obrigatoriamente permanecer no serviço, aguardando na recepção. Para que seriamente observados o artigo 12 do Estatuto da Criança e do Adolescente e o inciso II do artigo 1.634 do Código Civil, os pais ou responsáveis legais tem o dever de acompanhar os menores e ou incapazes que se submeterem a tratamento no Núcleo de Terapia da Unimed de Araraquara. Havendo resistência do pai ou responsável em permanecer no local de atendimento do menor ou incapaz, o fato será comunicado ao Conselho Tutelar.

NUTRIÇÃO:

- o Para avaliação inicial, solicitamos que traga todos os exames recentes (três últimos meses), caso seu médico tenha solicitado.

ATRASOS: Serão considerados atrasos a partir de 10 (dez) minutos, o que acarretará na diminuição do horário de atendimento;

FALTAS:

- o Devem ser comunicadas com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência do seu horário de atendimento. Caso não sejam comunicadas neste prazo, a sessão será contabilizada como realizada;
- o Duas faltas, sem aviso prévio, o excluirá automaticamente do programa.

APARELHOS ELETRÔNICOS E CELULARES: Devem, obrigatoriamente, permanecer desligados durante todo o atendimento.

Conheça nossos serviços e faça uma boa leitura.

Equipe Multidisciplinar

Este Manual foi elaborado para que os clientes possam conhecer todas as atividades, programas e benefícios oferecidos aos clientes da Unimed Araraquara.

Este Manual contou com a participação da equipe multidisciplinar do Univida - Centro Unimed de Qualidade de Vida.

Coordenador Médico:

Dr. Eduardo Da Graça Malavolta

Coordenador administrativo:

Doralice De Jesus Souza

Supervisora do programa Especial Autismo:

Ana Paula Vargas e Silva De Arruda Soares Stuchi

Responsáveis técnicas fisioterapia:

Luciana Pesse Patone e Andrea Umilda Barelli Gracindo

Responsável técnico fonoaudiologia:

Ana Paula De Oliveira Verona

Responsável técnico nutrição:

Bárbara Figueira

Responsável técnico Terapia Ocupacional:

Marina Montezor

Responsável técnico Programas ANS/Enfermagem:

Daniela Sedenho

Responsável técnico Psicologia:

Lúcia Da Costa Pontes Monachesi

Projeto Gráfico e Diagramação

Departamento de Marketing e Comunicação

O Univida, Centro Unimed de Qualidade de Vida, oferece aos clientes vários programas de saúde com um único objetivo: viver uma vida saudável.

Neste local, o cliente pode participar de atendimento psicológico, nutricional, terapia ocupacional, fonoaudiologia e clínica de fisioterapia, além de programas como Cirurgia Bariátrica, Refluxo e o Programa Vida Nova Gestante.

A Clínica de Fisioterapia foi implantada em 1997 com o objetivo de oferecer aos clientes Unimed um atendimento de alta qualidade e tecnologia em diversas áreas da fisioterapia, como Ortopedia, Neurologia (incluindo Therasuit), Respiratória, Uroginecológica e RPG.

Todos os atendimentos oferecidos pelo Univida estão disponíveis através do encaminhamento médico e acessíveis aos clientes de outras Unimed's.

O Univida conta também com estrutura ampla, acessibilidade e estacionamento dentro de suas dependências.





Programa Vida Nova Gestante



O objetivo é tratar aspectos físicos e emocionais da gravidez através de abordagens teóricas e práticas com o propósito de orientar a futura mamãe a vivenciar a gestação, o parto e os cuidados com o bebê. O Programa Vida Nova Gestante conta com uma equipe multidisciplinar composta por Pediatra,

Anestesiologista, Enfermeiro, Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiólogo e Psicólogo.

Critérios de inclusão:

- Encaminhamento médico;
- Podem participar gestantes e um acompanhante maior de 18 anos.

Programa Especial Autismo

O Programa Especial Autismo oferece aos beneficiários Unimed um tratamento diferenciado com profissionais especializados para o Transtorno do Espectro Autista, utilizando a Ciência da Análise do Comportamento Aplicada nas seguintes áreas do desenvolvimento: fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia e pedagogia. Através de uma Avaliação comportamental com profissionais Analistas do Comportamento e a criação de um Plano de Ensino individualizado, trabalha-se as áreas do desenvolvimento em déficit e em excesso proporcionando assim pleno desenvolvimento do que é esperado para a idade.





Beneficiário Fragilizado

Este serviço é oferecido aos beneficiários Unimed Araraquara (pré-pagamento), homens e mulheres, maiores de 60 anos em condição de fragilidade.

Objetivos:

- Incentivar a mudança de hábito;
- Incentivar o autocontrole das patologias crônicas;
- Auxiliar na prevenção e redução das incapacidades;
- Oferecer orientações sobre saúde;
- Desenvolver estratégias para a melhora da qualidade de vida do beneficiário;
- Estabelecer uma prática assistencial com qualidade, custo adequado e estímulo à promoção, prevenção e recuperação da saúde, direcionada à população portadora de condições crônicas e necessidades clínicas aumentadas.
-

Critérios de inclusão:

A incorporação dos beneficiários é feita através dos seguintes procedimentos:

- Encaminhamento médico;
- Encaminhamentos da rede prestadora;
- Demanda espontânea;
- Busca ativa.

Monitoramento dos beneficiários é realizado presencialmente ou através de monitoramento telefônico de acordo com as necessidades dos beneficiários.



Programa Diabetes

Este programa é direcionado aos usuários Unimed Araraquara (pré-pagamento), ambos os sexos e diabético. O monitoramento dos beneficiários é realizado no ambulatório ou através de monitoramento telefônico com objetivo de promover autocuidado.

Objetivos:

- Identificar os indivíduos com regulação glicêmica alterada, através de contato proativo do Univida, encaminhamento médico ou demanda espontânea;
- Promover o autocuidado para o controle da doença;
- Incentivar o acompanhamento médico e multiprofissional regular;
- Incentivar hábitos saudáveis de vida, prática de atividade física, dieta saudável e o abandono do tabagismo;
- Identificar fatores de risco e controle de comorbidades.

Crítérios de inclusão:

A incorporação dos beneficiários é feita através dos seguintes procedimentos:

- Encaminhamento médico;
- Encaminhamentos da rede prestadora;
- Demanda espontânea;
- Busca ativa.



Nutrição

Considerando a alimentação como um fator de proteção ou de risco para doenças, a nutrição correta tem um papel muito importante na saúde. A obesidade, a hipertensão arterial, a hipercolesterolemia e o diabetes são algumas das principais doenças crônicas não transmissíveis que estão significativamente relacionadas aos maus hábitos alimentares. Devido a isto, o acompanhamento nutricional realizado no Univida visa oferecer ao beneficiário uma maior qualidade de vida através de intervenções realizadas com nutricionistas individualmente ou em grupos.

O papel do nutricionista vai muito além de fornecer um cardápio ou dieta, mas sim realizar mudanças de comportamento levando em consideração o histórico familiar, cultural e necessidades nutricionais de cada beneficiário de forma individualizada."

Objetivos do programa:

- Prevenir ou retardar as ocorrências, agravamentos e complicações das doenças crônicas;
- Gerar mudanças permanentes de hábitos e estilo de vida;
- Capacitar o indivíduo para que ele esteja apto e possa fazer escolhas alimentares mais saudáveis no seu dia-dia;
- Garantir melhora da qualidade de vida.





Psicologia

A psicologia é uma ciência que tem como objeto de estudo os processos mentais e o comportamento humano, assim como, as interações com o ambiente físico e social em que o indivíduo está inserido. O trabalho do psicólogo visa propiciar sentimentos de conforto e amparo através de um ambiente de suporte, respeito e empatia; auxiliar o enfrentamento do sofrimento mental, e restabelecimento do equilíbrio psíquico, promover o autoconhecimento e autoestima, auxiliar na adaptação psicológica à doença, também, o reforço dos mecanismos interno de defesa, além de desenvolver habilidades sociais, e a boa interação com o meio, elevando a qualidade de vida.

O Centro de Qualidade de Vida – Univida Araraquara conta com uma equipe de psicólogos que oferece aos beneficiários do plano de saúde Unimed os seguintes serviços: psicoterapia, avaliação psicológica (gastroplastia, cirurgia esterilizadora – vasectomia e laqueadura, bem como implante coclear); também é realizado o serviço de palestra em grupo para gestantes e atendimento domiciliar a beneficiários que se encontram impossibilitados de ir até a unidade. No que tange às atividades e instrumentos, dentro do serviço oferecido pela Univida, são utilizadas técnicas psicológicas tais como: entrevista de anamnese, atividades lúdicas para crianças, análise de discurso, projeto de vida, dinâmicas e vivências, recursos psicoeducativos a fim de desenvolver e treinar novas habilidades, bem como exercícios que visam estimular autopercepção e autoconhecimento, de acordo com a demanda apresentada pelo paciente. Leva-se em conta, portanto, o contexto cultural, o sistema de valores nos quais ele vive em relação aos seus objetivos, expectativas, padrões e preocupações. Todos os serviços acontecem mediante encaminhamento médico e atendimento agendado.





Terapia Ocupacional



A Terapia Ocupacional é uma profissão da área da saúde que tem suas intervenções voltadas à prevenção, promoção e tratamento, tendo como eixos norteadores de suas práticas a atividade humana e o cuidado humanizado, sempre com objetivo de promover a autonomia, bem-estar e qualidade de vida. Em nosso serviço, após o encaminhamento médico, é realizada uma avaliação e um plano de tratamento individualizado. São atendimentos com horário agendado e periodicidade definida pelo profissional de acordo com a necessidade de cada indivíduo. Todas as áreas e faixas etárias que tenham alguma limitação ou incapacidade de realizar as atividades cotidianas são atendidas e beneficiadas no serviço de Terapia Ocupacional na Univida.

Fonoaudiologia

A Fonoaudiologia é uma profissão da área da saúde que pesquisa, previne, avalia e trata as alterações da voz, fala, linguagem, audição e aprendizagem. Com atividades relacionadas a prevenção, intervenção e reabilitação de alterações de linguagem oral e escrita, audição, fluência, voz e motricidade orofacial, o Univida conta com uma equipe de fonoaudiólogos altamente qualificada que atuam com uma atenção integral ao paciente incluindo um olhar sobre todos os seus aspectos das manifestações fonoaudiológicas.

O usuário para ser incluído no Programa de Fonoaudiologia do Univida deverá trazer uma guia de encaminhamento médico ou do ortodontista, com as indicações fonoaudiológicas descritas adequadamente, a fim de entendimento mútuo (paciente – médico/ortodontista – fonoaudióloga).



UNIVIDA

Centro Unimed de
qualidade de vida

Unimed 
Araraquara

MKT Unimed Araraquara

Rua Papa João Paulo I, 1.400
Jardim Higienópolis - 14807-253 - Araraquara / SP
Telefone de contato: (016) 3303-1590
WhatsApp:(016) 3303-1583

Horário de funcionamento:
De segunda a sexta, das 7h00 às 19h00.

Dr. José Paulo Luz Lima
Responsável Técnico
CRM-SP 51238

ANS - nº 364312